



COMUNE DI STABIO  
MUNICIPIO

Stabio, 24 dicembre 2024

Al  
**CONSIGLIO COMUNALE**  
di  
Stabio

*Risoluzione municipale no. 331 del 23 dicembre 2024*

*Per esame alla Commissione delle petizioni*

**MESSAGGIO MUNICIPALE No. 36/2024**

Chiedente la modifica puntuale della definizione del cliente e degli artt. 58 e 69 del Regolamento per l'allacciamento, l'utilizzo e la fornitura di energia elettrica

---

**Onorevole signor Presidente,  
Onorevoli Consiglieri comunali,**

Con il presente messaggio municipale il Municipio propone la modifica della definizione del cliente e degli articoli 58 e 69 del Regolamento per l'allacciamento, l'utilizzo e la fornitura di energia elettrica

## **1. Premessa**

Il nuovo Regolamento per l'allacciamento, l'utilizzo e la fornitura di energia elettrica approvato dal Consiglio comunale in data 8 maggio 2023 ha introdotto delle tasse amministrative per le mutazioni degli abbonamenti e per l'inserimento e il disinserimento dei contatori.

Le prime applicazioni della tassa amministrativa hanno permesso al Municipio di chinarsi sulle osservazioni che sono giunte dalla cittadinanza e di analizzare il lavoro amministrativo, con l'obiettivo di semplificarlo.

È stata pure effettuata un'analisi di mercato per comprendere come si comportano le Aziende distributrici locali e sulla base di queste informazioni il Municipio ha deciso di proporre al Consiglio comunale una modifica degli articoli.

## **2. Scopo**

Attraverso le modifiche proposte il Municipio intende perseguire i seguenti scopi:

- Continuare a coprire i costi interni generati dalla gestione dei rapporti di locazione;
- Allinearsi ai costi imputati dalle altre Aziende distributrici;
- Specificare meglio chi è il debitore di ogni singola operazione richiesta;
- Semplificare il lavoro amministrativo;

## **3. Modifica definizione cliente**

Si propone la modifica della definizione del cliente nel Regolamento. Nella definizione attuale il cliente viene identificato con colui che intrattiene un rapporto commerciale con l'Azienda da una parte e poi viene specificato che di regola corrisponde con il proprietario dello stabile. Questa dicotomia di definizione ha creato problemi interpretativi.

Qui di seguito le modifiche proposte **(in neretto)**:

<p style="text-align: center;"><b>Attuale</b> <b>1. Definizioni</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Proposto in adozione</b> <b>1. Definizioni</b></p>
<p>[...]            Cliente colui che intrattiene un rapporto commerciale con l'Azienda, debitore del pagamento della prestazione dei servizi di rete, e/o della fornitura di energia e/o colui che richiede o detiene un allacciamento elettrico. Di regola è il proprietario dello stabile o i comproprietari dello stabile, responsabili della manutenzione dell'impianto elettrico ai fini della sicurezza.            [...]</p>	<p>[...]            Cliente Colui che intrattiene un rapporto commerciale con l'Azienda, debitore del pagamento della prestazione dei servizi di rete, e/o della fornitura di energia <b>e/o colui che richiede o detiene un allacciamento elettrico. Di regola è il proprietario dello stabile o i comproprietari dello stabile, responsabili della manutenzione dell'impianto elettrico ai fini della sicurezza.</b>            [...]</p>

#### **4. Modifica art. 58 Debitore nei confronti dell'Azienda**

Il Municipio intende specificare il debitore per ogni operazione richiesta all'Azienda comunale di Stabio – Sezione elettricità nella gestione dei rapporti di locazione.

S'intende perseguire una soluzione che possa semplificare i processi amministrativi, identificando in modo chiaro il debitore delle prestazioni AMS.

Qui di seguito le modifiche proposte **(in neretto)**:

<p style="text-align: center;"><b>Attuale</b> <b>Art. 58 Debitore nei confronti dell'Azienda</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Proposto in adozione</b> <b>Art. 58 Debitore nei confronti dell'Azienda</b></p>
<p><sup>1</sup> Debitore nei confronti dell'Azienda è il Cliente allacciato alla rete di distribuzione che beneficia del transito come pure della fornitura del servizio universale o di energia a mercato con contratto stipulato con l'Azienda e sino al momento in cui ha effetto ed è efficace la disdetta.</p> <p><sup>2</sup> Il Cliente è tenuto al pagamento di tutti gli scoperti fino alla lettura finale del contatore da parte dell'Azienda.</p> <p><sup>3</sup> Le conseguenze finanziarie della mancata comunicazione della disdetta sono poste a carico del Cliente.</p> <p><sup>4</sup> In casi particolari, quali appartamenti di vacanza o appartamenti in cui gli inquilini cambiano frequentemente, l'Azienda può designare quale Cliente, rispettivamente debitore, il Proprietario dell'immobile o la relativa amministrazione.</p>	<p><sup>1</sup> Debitore nei confronti dell'Azienda è il Cliente allacciato alla rete di distribuzione che beneficia del transito come pure della fornitura del servizio universale o di energia a mercato con contratto stipulato con l'Azienda e sino al momento in cui ha effetto ed è efficace la disdetta.</p> <p><sup>2</sup> Il Cliente è tenuto al pagamento di tutti gli scoperti fino alla lettura finale del contatore da parte dell'Azienda.</p> <p><sup>3</sup> Le conseguenze finanziarie della mancata comunicazione della disdetta sono poste a carico del Cliente.</p> <p><sup>4</sup> In casi particolari, quali appartamenti di vacanza o appartamenti in cui gli inquilini cambiano frequentemente, l'Azienda può designare quale Cliente, rispettivamente debitore, il Proprietario dell'immobile o la relativa amministrazione.</p> <p><sup>5</sup> <b>Le mutazioni dati abbonamento sono fatturate all'inquilino/proprietario che chiede l'intestazione dell'abbonamento a suo nome.</b></p> <p><sup>6</sup> <b>Nel caso in cui l'inquilino dovesse lasciare l'appartamento, senza che vi sia un successivo inquilino (appartamento sfitto), si procederà al disinserimento del contatore, salvo nel caso in cui il proprietario comunichi per iscritto all'Azienda l'intestazione a suo nome dell'abbonamento entro il termine di tre giorni.</b></p> <p><sup>7</sup> <b>Il disinserimento del contatore è fatturato all'intestatario</b></p>

	<p>dell'abbonamento. L'inserimento del contatore non viene fatturato.</p> <p><sup>8</sup> Il montaggio e lo smontaggio del contatore per motivi estranei all'attività dell'Azienda è fatturato al proprietario.</p>
--	---

## 5. Modifica art. 69 cpv. 1 Spese generali e costi amministrativi

Il Municipio propone la modifica del tariffario conseguentemente agli scopi sopra descritti. Si propone inoltre di stralciare la tassa per il montaggio e lo smontaggio di contatori a prepagamento visto che questa tassa si applicherebbe a persone in uno stato finanziario di bisogno e quindi sarebbe in ogni caso difficilmente incassabile. I contatori a prepagamento vengono a volte posati per scelta dell'Azienda comunale di Stabio – Sezione elettricità, in particolar modo negli esercizi pubblici. Questa scelta della Direzione dell'Azienda non può gravare sul cliente.

Viene pure stralciata la tassa amministrativa per la lettura sul posto dei contatori. Questa tassa era inizialmente prevista per i contatori di vecchia generazione per i quali non è ancora possibile una lettura a distanza. Anche in questo caso la mancata sostituzione del contatore con uno di nuova generazione non può gravare sul cliente. Per questo motivo se ne chiede lo stralcio. Si propone inoltre la riduzione del limite inferiore di alcune tasse amministrative per conformarsi con quanto praticato dalle aziende sul territorio.

Qui di seguito le modifiche proposte **(in barrato e neretto)**:

<b>Art. 69 cpv. 1 Spese generali e costi amministrativi</b>		
[...]		
<b>Pratiche amministrative</b>	<b>Minimo CHF</b>	<b>Massimo CHF</b>
Mutazione dati abbonamento (inserimenti, <del>disinserimenti</del> , subentri, cambio intestazione, ...)	<b>30 0</b>	60
Gestione depositi garanzia	10	30
Stampa e invio copia fattura	10	20
Gestione depositi di garanzia (richiesta, restituzione, annullamento, ...)	10	30
Sollecito richiesta rapporti RaSi	0	50
Letture supplementare contatore <b>(es. Causa impedimento accesso contatore)</b>	0	60

<b>Gestione contatore</b>	<b>Minimo CHF</b>	<b>Massimo CHF</b>
Tassa contatore a prepagamento [CHF/anno]	80	120
<del>Montaggio o smontaggio contatore a prepagamento</del>	<del>0</del>	<del>200</del>
Scheda supplementare contatore a prepagamento <del>Inserimento, reinserimento, Disinserimento del contatore o lettura sul posto</del> ( <del>richieste dal cliente o dall'amministratore</del> )	20 <del>50 30</del>	40 <del>200</del>
Montaggio o smontaggio del contatore ( <del>richiesta cliente o amministratore</del> )	50	180
Noleggio annuale contatore supplementare con misura diretta (costo di gestione e lettura contatore)	0	120
Noleggio annuale contatore supplementare con trasformatori (costo di gestione e lettura contatore)	480	1200
[...]		

## 6. Disegno di risoluzione

Il Municipio e la Cancelleria comunale sono a disposizione per ogni completamento d'informazione che potrà occorrere in sede di esame e discussione.

Nel mentre vi proponiamo, Signori Presidente e Consiglieri comunali, di

### **r i s o l v e r e:**

- 1. Sono approvate le modifiche alla definizione 'Cliente' e agli artt. 58 e 69 cpv. 1 del Regolamento per l'allacciamento, l'utilizzo e la fornitura di energia elettrica;**
- 2. Le modifiche entrano in vigore con l'approvazione da parte del Consiglio di Stato.**

### **PER IL MUNICIPIO**

**Il Sindaco**

Simone Castelletti

**Il Segretario**

Claudio Currenti