

## Operatrice sociale

<b>Nome</b>	
<b>Cognome</b>	
<b>Dicastero</b>	Previdenze sociali
<b>Funzione</b>	Operatrice sociale
<b>Percentuale lavorativa</b>	50%
<b>Funzione superiore</b>	Responsabile controllo abitanti – servizi sociali
<b>Funzioni subalterne</b>	-
<b>Numero di subalterni</b>	-
<b>Sostituto(i)</b>	Responsabile controllo abitanti – servizi sociali;

### Descrizione della funzione

Consulenza e informazione sociale a giovani, adulti, famiglie e anziani residenti nel Comune che vivono situazioni di disagio sociale, relazionale e/o economico in collaborazione con i servizi comunali e cantonali.

### Responsabilità

#### *Responsabilità gestionale*

- Gestione efficace ed efficiente del servizio sociale;

#### *Responsabilità operative*

- Accompagnamento e sostegno agli utenti in situazione di disagio sociale, materiale e relazionale;
- Promozione di progetti di inserimento sociale/professionale in collaborazione con gli uffici cantonali e comunali;
- Coordinamento degli interventi di rete che coinvolgono i servizi sociali, sanitari, educativi e terapeutici pubblici e privati;
- Gestione pratiche LAPS e LAMAL
- Interventi sul territorio e/o a domicilio per fornire una prima risposta ai bisogni e attivazione delle risorse e dei servizi competenti;
- Elaborazione rapporti all'indirizzo del Municipio;
- Servizio di consulenza agli anziani;
- Consulenza e informazione sociale a tutti i domiciliati;
- Aggiornamento continuo delle note interne sugli utenti per la condivisione delle informazioni all'interno del servizio sociale;

*Responsabilità finanziarie*

-

*Responsabilità giuridiche*

- Rispetto delle normative/direttive federali, cantonali e comunali che regolano l'attività dei servizi sociali;

**Firma:**

.....

**Data:**

.....